

1 Qu'est ce que SOFIE



SOFIE est l'acronyme de «Suivi des Ouvrages de Forage et des Indicateurs pour l'Eau». Il s'agit d'un dispositif basé sur la téléphonie mobile qui permet d'assurer aux populations des zones rurales un approvisionnement continu et permanent en eau potable par un suivi en temps réel des ouvrages de forages. La plateforme permet notamment de détecter et de localiser les pannes sur les ouvrages de forage, grâce aux coordonnées GPS, réduisant ainsi de manière significative, les délais d'intervention des réparateurs.

2 Dans quel contexte est né le projet ?

Pour permettre aux populations des zones rurales de disposer en permanence d'eau potable, le Gouvernement a mis en place en relation avec des partenaires au développement, un vaste programme d'installation de puits et de forages. Ce programme a permis d'installer 9 460 forages dans des villages.



Afin d'assurer le bon fonctionnement de ces installations, un système d'informations dénommé PROGRES a été mis en place par la Direction Générale de l'Eau et de l'Assainissement (DGEA) qui est chargée de la gestion et du suivi des forages. Mais très vite, ce système s'est avéré inopérante car ne permettant pas d'assurer en temps réel le suivi des forages.

C'est pour pallier à cette défaillance que le Ministère des Postes, de l'Économie Numérique et des Innovations Technologiques en collaboration avec le Ministère de l'Eau, de l'Équipement Rural et de l'Hydraulique Villageoise, a mis en place le projet Suivi des Ouvrages de Forage et des Indicateurs pour l'Eau (SOFIE).

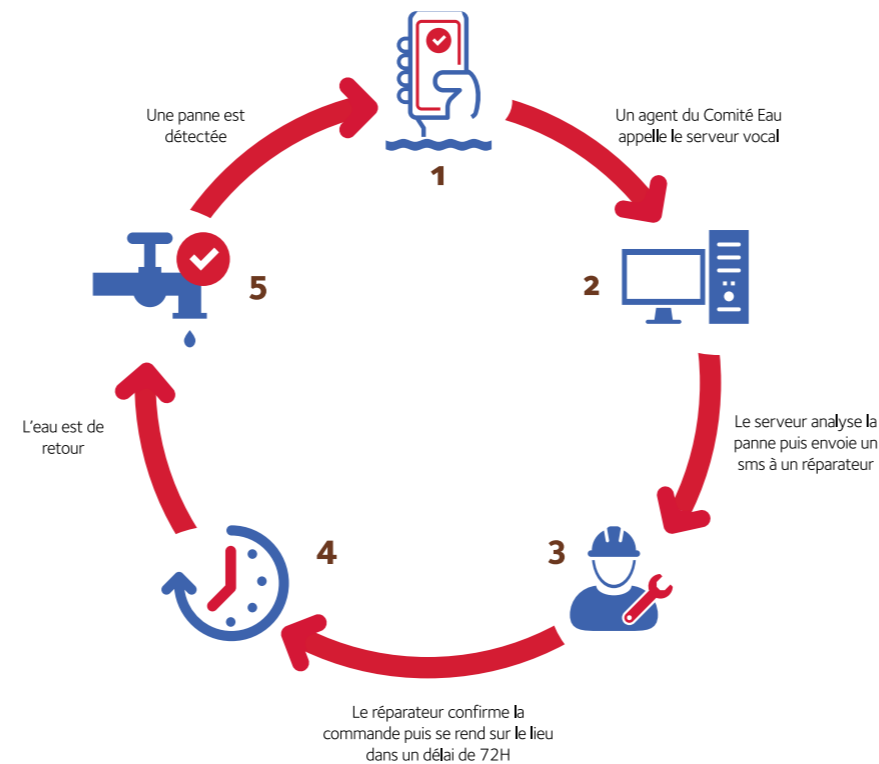
3 Comment fonctionne le dispositif ?

Dans chaque village, un « Comité Eau » a été mis en place avec un agent (point focal) chargé de signaler et de remonter l'information relative aux pannes et les problèmes constatés sur les forages via un téléphone mobile qui est mis à sa disposition.

Lorsqu'une panne survient sur une installation, le voyant lumineux localisant le forage grâce aux coordonnées GPS, passe au rouge ; l'agent appelle un serveur vocal accessible au numéro 1020. Le serveur identifie l'agent grâce à son numéro de téléphone ; une analyse est alors lancée pour détecter la nature de la panne ; un SMS est ensuite automatique envoyé à un réparateur pour signaler la panne.

Ce dernier prend connaissance de la panne via le SMS, confirme au serveur qu'il accepte la commande puis se rend sur le lieu de la panne avec le matériel nécessaire pour procéder aux réparations dans un délai de 72 heures. A la fin de son intervention, le réparateur rappelle le serveur et saisi le résultat de son intervention (si le dépannage a pu être effectué ou non et pour quel motif).

En cas d'absence de réponse du réparateur initial, la demande d'intervention est envoyée à un autre réparateur.



4 Quels sont ses avantages et atouts ?

SOFIE permet d'assurer aux populations des zones rurales un approvisionnement continu et permanent en eau potable par la limitation des pannes sur les forages. Grâce à son système de notification, les réparateurs mettent moins de temps pour intervenir sur les pannes. Des économies substantielles sont ainsi réalisées en termes d'argent et de temps. Le dispositif permet aussi de faciliter les échanges entre les différents acteurs impliqués dans la gestion et le suivi des forages. Il permet également à ces derniers de disposer d'une base de données sur les pannes pour plus d'efficacité dans leur prise de décision. Depuis son démarrage effectif en 2018, le projet a permis de réduire de manière considérable le délai de réparation des forages qui est passé de plusieurs mois à moins de trois jours.

5 Quelles sont les ambitions du projet ?

La phase pilote lancée en 2018 a permis de connecter 2406 forages à SOFIE et de former 4812 membres des Comités Eau, 52 agents du Ministère de l'Eau, de l'Équipement Rural et de l'Hydraulique Villageoise ainsi que 200 artisans réparateurs.

La prochaine étape va consister à poursuivre la généralisation de SOFIE à l'ensemble des 9460 forages du Togo et à former les différents acteurs pour un meilleur suivi des ouvrages.





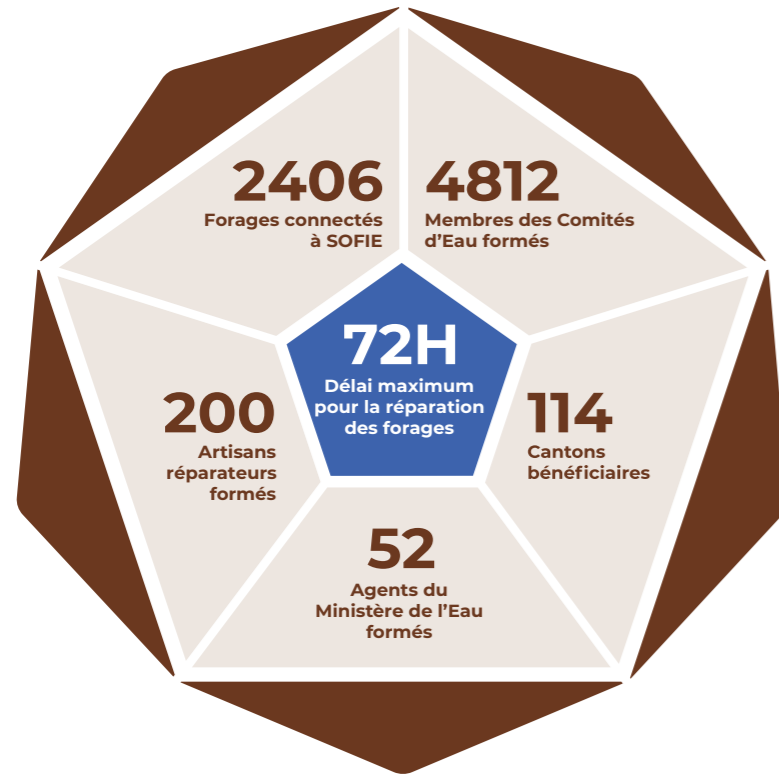
RÉPUBLIQUE TOGOLAISE



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE



Ministère de l'Eau, de l'Équipement Rural et de l'Hydraulique Villageoise

Ministère des Postes, de l'Économie Numérique et des Innovations Technologiques



Avenue Abdoulaye Fadiga, 01 B.P 3679 Lomé - Togo
 📧 presse@numerique.gouv.tg 📞 +228 22 21 25 28
 🌐 📱 📺 MpenTG

5 questions pour comprendre

SUIVI DES OUVRAGES DE FORAGES ET DES INDICATEURS POUR L'EAU (SOFIE)

